

Số: /KH-SGDDT

Đắk Nông, ngày tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số

Căn cứ Kế hoạch số 259/KH-UBND ngày 18/5/2022 của UBND tỉnh Đắk Nông về thực hiện Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Khai thác, sử dụng hệ sinh thái nền tảng số Việt Nam theo tiến độ triển khai của các Bộ, ngành Trung ương đáp ứng cơ bản yêu cầu chuyển đổi số, được sử dụng sâu rộng để tạo nền tảng mềm phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số quốc gia và trong từng ngành, lĩnh vực, địa phương, góp phần quan trọng đạt được các chỉ tiêu chiến lược quốc gia phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

b) Tiếp tục triển khai có hiệu quả Quyết định số 570/QĐ-UBND ngày 21 tháng 3 năm 2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 01 tháng 11 năm 2021 của Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 261/KH-UBND ngày 20/5/2022 của UBND tỉnh Đắk Nông về Ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Đắk Nông;

c) Thực hiện Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số tại cơ quan, từ đó hình thành và phát triển môi trường số an toàn, tiện ích phục vụ tối đa nhu cầu quản lý của cơ quan nhà nước; tạo cơ sở, nền tảng để phát triển các hệ thống, ứng dụng, dịch vụ thực hiện chuyển đổi số nhanh hơn, giảm chi phí, tạo ra các hệ sinh thái chuyển đổi số.

2. Yêu cầu

a) Việc triển khai, sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số phải thực hiện theo các quy định của pháp luật.

b) Các phòng thuộc Sở xác định cụ thể, rõ ràng nhiệm vụ, tăng cường theo

đổi, kiểm tra, giám sát việc triển khai nền tảng số quốc gia do đơn vị triển khai đảm bảo sử dụng hiệu quả, đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước của ngành, lĩnh vực ở địa phương.

II. NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI NHỮNG NỀN TẢNG SỐ QUỐC GIA TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐẮK NÔNG

Trong số 26 nền tảng số của Kế hoạch số 259/KH-UBND (*Kế hoạch gửi kèm*) có nền tảng dạy học trực tuyến, cụ thể như sau:

Nền tảng dạy học trực tuyến

a) Cơ quan chủ trì: Sở Giáo dục và Đào tạo

b) Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa..

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng dạy học trực tuyến do Bộ Giáo dục và Đào tạo chủ trì để cung cấp một hệ sinh thái học tập bao gồm: Quản lý học tập, quản lý kho tài nguyên học liệu số,... cho giáo viên, học sinh và các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh.

Các nền tảng số khác do các Sở ngành của tỉnh chủ trì, Sở Giáo dục và Đào tạo sẽ phối hợp triển khai.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng thuộc Sở theo dõi, chủ trì khai thác, sử dụng đối với các nền tảng số quốc gia do Bộ, ngành Trung ương chủ quản triển khai; theo dõi, khai thác, sử dụng đối với các nền tảng số quốc gia do doanh nghiệp làm chủ quản tại phần II của Kế hoạch 259/KH-UBND (*phụ lục kèm theo*).

Các phòng GDTrH-QLCL, GDTH-MN chủ động tham mưu phối hợp với cơ quan chủ quản (*Bộ Giáo dục và Đào tạo*) để thúc đẩy phát triển và đưa các nền tảng số quốc gia vào sử dụng; hướng dẫn các đơn vị tổ chức về khai thác sử dụng; đề xuất kế hoạch triển khai phù hợp với lộ trình phát triển của các nền tảng số quốc gia; tham mưu phối hợp với các sở, ban, ngành có liên quan đề xuất UBND tỉnh ban hành các cơ chế, chính sách ưu tiên sử dụng thúc đẩy phát triển các nền tảng số quốc gia theo phạm vi nhiệm vụ được giao.

2. Các phòng thuộc Sở: TCCB-TC, GDTrH-QLCL, GDTH-GDMN nghiên cứu tham mưu đề xuất nền tảng số quốc gia phù hợp nhu cầu địa phương, nền tảng số của địa phương theo Kế hoạch số 233/KH-UBND ngày 08 tháng 5 năm 2020 của UBND tỉnh (xây dựng giải pháp đào tạo nguồn nhân lực công nghệ thông tin tại chỗ thông qua các trường, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, đổi mới giáo trình tại các trường theo hướng tăng hàm lượng các công nghệ mới, hoàn thành trong năm 2021) về phát triển doanh nghiệp công nghệ số hoạt động trên địa bàn tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2021 - 2025 và 2026 - 2030, gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tham mưu, trình UBND tỉnh xem xét, quyết định.

3. Các phòng thuộc Sở chủ động phối hợp theo yêu cầu của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ trong việc xây dựng, phát triển các nền tảng số ngành để đẩy nhanh chuyển đổi số trong ngành, lĩnh vực.

4. Lãnh đạo các phòng thuộc Sở thường xuyên theo dõi sự phát triển của các nền tảng số, đánh giá và xác định rõ địa vị của nền tảng số phù hợp trong ngành, lĩnh vực được giao, phù hợp với đơn vị, chủ động chỉ đạo việc sử dụng hoặc đề xuất, tham mưu lãnh đạo Sở, báo cáo và tham mưu UBND tỉnh đồng ý chủ trương đưa vào sử dụng.

5. Văn phòng Sở là đầu mối tổng hợp các đề xuất của các phòng, tổng hợp báo cáo và tham mưu lãnh đạo Sở về các đề xuất của các phòng trong triển khai thực hiện các nền tảng số đã quy định trên.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số của Sở Giáo dục và Đào tạo, yêu cầu lãnh đạo các phòng nghiên cứu triển khai thực hiện.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, nếu có vướng mắc phát sinh, các phòng kịp thời phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Sở xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở (chỉ đạo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- PGDĐT các huyện, Thành phố;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Sĩ Thành

PHỤ LỤC
các nền tảng số quốc gia
phục vụ chuyển đổi số, phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số
(Trích Kế hoạch 259/KH-UBND ngày 18/5/2022 của UBND tỉnh Đắk Nông)

1. Nền tảng điện toán đám mây

a) Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

b) Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng điện toán đám mây của tỉnh (AGC) trên nền tảng điện toán đám mây Chính phủ (CGC) thống nhất để quy hoạch, kết nối đám mây của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện. Nền tảng điện toán đám mây của tỉnh là môi trường để lưu trữ, chia sẻ tài nguyên, phát triển dịch vụ dùng chung cho Chính quyền số trên quy mô toàn tỉnh được linh hoạt, hiệu quả, nhanh chóng; kết nối, khai thác hiệu quả các hệ thống đám mây của doanh nghiệp (EGC) để cung cấp hạ tầng điện toán đám mây cho Chính quyền số.

2. Nền tảng địa chỉ số

a) Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

b) Cơ quan phối hợp: Bưu điện tỉnh Đắk Nông, Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng địa chỉ số trên địa bàn tỉnh Đắk Nông trên cơ sở kế thừa nền tảng bưu chính Vpostcode hiện có; gắn địa chỉ số đến từng công trình, nhà cửa, địa điểm đã được tạo địa chỉ số; tích hợp với nền tảng bản đồ số quốc gia dựa trên cơ sở dữ liệu quốc gia địa chỉ số, có chức năng chỉ đường, dẫn đường đến các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp cùng khai thác để xây dựng các bản đồ số chuyên biệt phục vụ cho từng ngành, lĩnh vực và hoạt động của các tổ chức, doanh nghiệp.

3. Nền tảng bản đồ số

a) Cơ quan chủ trì: Sở Tài nguyên và Môi trường.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Bưu điện tỉnh Đắk Nông, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng bản đồ số do Bộ Tài nguyên và Môi trường chủ trì cung cấp dịch vụ để phát triển các ứng dụng, dịch vụ dựa trên nền bản đồ, phục vụ quản lý của nhà nước và mọi mặt của đời sống, kinh tế, xã hội như: Quản lý đô thị, dữ liệu kết cấu hạ tầng; sản xuất và bán lẻ; giao thông vận tải; quản lý đất đai, nông nghiệp; tài chính ngân hàng; cứu hộ, cứu nạn; thương mại điện tử... Nền tảng bản đồ số được tích hợp với nền tảng địa chỉ số để chia sẻ cho các giải pháp phục vụ chuyển đổi số, dần thay thế các nền tảng bản đồ số khác.

4. Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu

a) Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

b) Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của Trung ương do Bộ Thông tin và Truyền thông chủ trì phục vụ kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, tổ chức. Nền tảng giúp nâng cao chất lượng dịch vụ công cung cấp cho người dân và doanh nghiệp theo hướng lấy người dùng làm trung tâm, người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp thông tin thủ công, nhiều lần cho cơ quan nhà nước; nâng cao hiệu quả của việc quản lý, chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu số thống nhất, tin cậy; tránh đầu tư trùng lặp, gây lãng phí trên địa bàn tỉnh.

5. Nền tảng hợp trực tuyến thể hệ mới cho cơ quan nhà nước

a) Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

b) Cơ quan phối hợp: Viễn thông Đắk Nông, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng hợp trực tuyến thể hệ mới do Bộ Thông tin và Truyền thông chủ trì cho phép nhiều người tham gia họp trên môi trường mạng, hỗ trợ đa nền tảng, thiết bị; các tính năng cần thiết của cuộc họp như: Đặt lịch, nhắc lịch, chia sẻ tài liệu, chia sẻ màn hình, chia sẻ video trực tuyến, quản lý, điều hành cuộc họp, biểu quyết... Nền tảng cho phép triển khai họp qua Internet hoặc mạng truyền số liệu chuyên dùng.

6. Nền tảng dạy học trực tuyến

a) Cơ quan chủ trì: Sở Giáo dục và Đào tạo

b) Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa..

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng dạy học trực tuyến do Bộ Giáo dục và Đào tạo chủ trì để cung cấp một hệ sinh thái học tập bao gồm: Quản lý học tập, quản lý kho tài nguyên học liệu số,... cho giáo viên, học sinh và các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh.

7. Nền tảng học kỹ năng trực tuyến mở (MOOCS)

a) Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Giáo dục và Đào tạo và các sở, ngành, đơn vị có liên quan.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng học kỹ năng trực tuyến mở (MOOCS) để phổ cập kỹ năng số cho mọi đối tượng bao gồm cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân nói chung; phổ cập kỹ năng số nâng cao cho người dân theo hướng cá nhân hóa, đào tạo về kỹ năng, quyền và trách nhiệm công dân số. Việc triển khai nền tảng giúp người dân có kỹ năng sử dụng các loại hình dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ số thiết yếu khác trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, giao thông, du lịch, ngân hàng; cơ bản nắm

được cách thức sử dụng dịch vụ khi có nhu cầu.

8. Nền tảng hóa đơn điện tử

a) Cơ quan chủ trì: Cục Thuế tỉnh.

b) Cơ quan phối hợp: UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng hóa đơn điện tử quốc gia trên địa bàn tỉnh do Bộ Tài chính kết nối, liên thông với toàn bộ các cơ quan thuế, cho phép mỗi cá nhân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp dễ dàng gửi nhận hóa đơn điện tử với nhau và với cơ quan thuế thông qua nền tảng này. Nền tảng giúp rút ngắn thời gian thực hiện giao dịch điện tử, tiết kiệm chi phí, xây dựng cơ sở dữ liệu về hóa đơn, khắc phục tình trạng gian lận sử dụng bất hợp pháp, tạo môi trường kinh doanh lành mạnh cho các chủ thể kinh doanh.

9. Nền tảng định danh người dân và xác thực điện tử

a) Cơ quan chủ trì: Công an tỉnh.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng định danh người dân và xác thực điện tử do Bộ Công an chủ trì được kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu căn cước công dân và cơ sở dữ liệu quốc gia về xuất nhập cảnh, để phục vụ định danh mọi người dân trên môi trường số, khi tham gia sử dụng các dịch vụ số. Mỗi người dân khi tham gia không gian số sẽ được xác thực, định danh và sử dụng cho mọi hoạt động hàng ngày. Nền tảng sẽ có vai trò thúc đẩy toàn bộ các hoạt động chuyển đổi số quốc gia, đặc biệt cho các hoạt động thương mại điện tử, thanh toán điện tử, ...

10. Nền tảng dữ liệu số nông nghiệp

a) Cơ quan chủ trì: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng dữ liệu số nông nghiệp do Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì trong đó cơ quan nhà nước đóng vai trò dẫn dắt, hợp tác xã và doanh nghiệp nông nghiệp đóng vai trò nòng cốt và người nông dân tham gia tích cực trong việc thu thập, chuẩn hóa, mở dữ liệu và cung cấp dữ liệu mở phục vụ sản xuất nông nghiệp, tiêu thụ nông sản; kịp thời cung cấp thông tin, tư vấn, dự báo tình hình cho nông dân.

11. Nền tảng truy xuất nguồn gốc.

a) Cơ quan chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Công Thương và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa cung cấp dịch vụ truy vết và chứng thực thông tin trong từng công đoạn, từ khâu sản xuất qua khâu vận chuyển đến tay người tiêu dùng trong chuỗi giá trị giúp minh bạch hóa chuỗi cung ứng.

12. Nền tảng hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa

a) Cơ quan chủ trì: Sở Y tế.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa do Bộ Y tế chủ trì cung cấp dịch vụ hỗ trợ, tư vấn sức khỏe từ xa cho người dân qua ứng dụng di động và các phương tiện công nghệ khác; tích hợp công nghệ số vào dịch vụ theo dõi chăm sóc sức khỏe tại gia đình; theo dõi hàng ngày các chỉ số đo mà không cần thường xuyên đến phòng khám của bác sĩ, không phải đến bệnh viện, không phải xếp hàng, chờ đợi để được khám chữa bệnh; tư vấn sức khỏe 24/7. Nền tảng sẽ giúp người dân tiếp cận được dịch vụ khám chữa bệnh có chất lượng hơn, giảm tải cho các cơ sở y tế tuyến trên.

13. Nền tảng quản lý tiêm chủng

a) Cơ quan chủ trì: Sở Y tế.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng quản lý tiêm chủng do Bộ Y tế chủ trì cung cấp công cụ, dịch vụ cho mọi cơ sở tiêm chủng trên toàn quốc tổ chức tiêm ngừa cho người dân tại Việt Nam. Nền tảng cho phép người dân đăng ký tiêm chủng trực tuyến, cho phép cơ sở tiêm chủng lập kế hoạch tiêm, lập danh sách tiêm, thực hiện tiêm và tổng hợp thông tin sau tiêm. Nền tảng quản lý tiêm chủng sẽ tích hợp dữ liệu với nền tảng hồ sơ sức khỏe điện tử.

14. Nền tảng hồ sơ sức khỏe điện tử

a) Cơ quan chủ trì: Sở Y tế.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng hồ sơ sức khỏe điện tử do Bộ Y tế chủ trì sẽ là một y bạ điện tử cho mỗi người dân ghi lại quá trình chăm sóc sức khỏe từ lúc sinh ra cho đến khi mất đi. Khi đi khám bệnh, thông qua hồ sơ sức khỏe điện tử, người dân cung cấp cho thầy thuốc biết tình trạng sức khỏe, tiền sử bệnh tật và quá trình khám chữa bệnh một cách nhanh chóng, chính xác, đầy đủ, tạo thuận lợi cho việc chẩn đoán và điều trị. Đây là thành phần cốt lõi nhất trong phát triển y tế thông minh, thúc đẩy chuyển đổi số ngành Y tế.

15. Nền tảng trạm y tế xã

a) Cơ quan chủ trì: Sở Y tế.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng trạm y tế xã/phường do Bộ Y tế chủ trì giúp các cơ sở y tế phường, xã, phòng khám quản lý toàn diện các hoạt động khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Đắk Nông. Nền tảng đảm bảo tuân thủ theo quy định của Bộ Y tế, bảo đảm kết nối, liên thông dữ liệu với nền tảng, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các cơ sở y tế tuyến huyện, tuyến tỉnh, Bộ Y tế và Bảo hiểm xã hội Việt Nam thông qua nền tảng kết nối, chia sẻ dữ liệu y tế cơ sở của Bộ Y tế.

16. Nền tảng phát thanh số (trực tuyến)

a) Cơ quan chủ trì: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng truyền hình số cung cấp kênh trực tuyến giúp người dân trong và ngoài nước tiếp cận được bất kỳ kênh, chương trình truyền hình nào do Đài Truyền hình Việt Nam, các Đài Truyền hình địa phương phát sóng. Nền tảng truyền hình số còn cung cấp các nội dung theo nhu cầu khác, đáp ứng nhu cầu của người dân và xu thế công nghệ.

17. Nền tảng truyền hình số (trực tuyến)

a) Cơ quan chủ trì: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng truyền hình số cung cấp kênh trực tuyến giúp người dân trong và ngoài nước tiếp cận được bất kỳ kênh, chương trình truyền hình nào do Đài Truyền hình Việt Nam, các Đài Truyền hình địa phương phát sóng. Nền tảng truyền hình số còn cung cấp các nội dung theo nhu cầu khác, đáp ứng nhu cầu của người dân và xu thế công nghệ.

18. Nền tảng bảo tàng số

a) Cơ quan chủ trì: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

b) Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng bảo tàng số ứng dụng công nghệ số do Bộ Văn hóa, Thể thao và Du Lịch chủ trì phục vụ trưng bày, đưa tư liệu, hiện vật đến gần hơn với người xem. Các tư liệu, hiện vật được số hóa dưới dạng 2D, 3D, xây dựng video clip, liên kết các mảnh ghép của không gian, thời gian thành các câu chuyện hiện vật sống động, truyền tải tới người xem trực tiếp cũng như qua các kênh trực tuyến, Internet, thiết bị di động hoặc trình chiếu ngoài trời.

19. Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân

a) Cơ quan chủ trì: Sở Kế hoạch và Đầu tư.

b) Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân do Bộ Thông tin và Truyền thông chủ trì là kênh độc lập thu thập, tổng hợp ý kiến phản ánh, đánh giá của người dân liên quan đến mọi vấn đề đời sống kinh tế, xã hội. Cơ quan nhà nước thu thập, đánh giá mức độ hài lòng của người dân khi sử dụng các dịch vụ công; thu thập các ý kiến góp ý về các chính sách quản lý đã hoặc chuẩn bị ban hành. Nền tảng triển khai tập trung, nhưng các bảng khảo sát, câu hỏi xin ý kiến người dân có thể đưa vào từng dịch vụ công, từng nền tảng, tiếp cận đến từng người dân để thu thập thông tin đã được cá thể hóa.

20. Nền tảng mạng xã hội thế hệ mới

a) Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông

b) Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai mạng xã hội do các doanh nghiệp Việt Nam xây dựng, phát triển trên địa bàn tỉnh Đắk Nông, với các đặc tính khác biệt nhằm tạo ra một mạng xã hội “sạch” cho người Việt, mang lại lợi ích hài hòa cho các bên tham gia, bảo đảm phát triển ổn định, bền vững, an toàn thông tin mạng, hạn chế sự phụ thuộc vào mạng xã hội nước ngoài.

21. Nền tảng sàn thương mại điện tử

a) Cơ quan chủ trì: Sở Công Thương.

b) Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng cung cấp dưới hình thức dịch vụ cho phép các doanh nghiệp trực tuyến quản lý hợp nhất hoạt động bán hàng, tiếp thị, vận hành kinh doanh, địa điểm và khách hàng; cá nhân hóa các dịch vụ, sản phẩm theo nhu cầu của từng khách hàng; phân tích dữ liệu tiêu dùng và bán hàng theo thời gian thực để có phương án tổ chức hoạt động phù hợp; quản lý mối quan hệ khách hàng và dịch vụ thiết yếu; hỗ trợ thanh toán đi động thuận tiện.

22. Nền tảng quản trị và kinh doanh du lịch

a) Cơ quan chủ trì: Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch.

b) Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng quản trị và kinh doanh du lịch cung cấp dịch vụ thông kê, báo cáo, quản trị theo thời gian thực về lượng khách, doanh thu, phòng trống... của khách sạn, cơ sở lưu trú mọi lúc mọi nơi; quản trị nội bộ khách sạn (phòng, bán hàng, tài chính, nhân sự...); công cụ cho phép người sử dụng tìm kiếm, đặt phòng, trả phòng; tích hợp với cơ quan Nhà nước về quản lý lưu trú nhằm giám sát hoạt động lưu trú khi cần và cung cấp số liệu

phục vụ cho công tác thống kê của Tổng cục Du lịch về lượng khách, doanh thu theo từng mảng và nguồn khách từ các quốc gia trên thế giới đến Việt nam.

23. Nền tảng quản trị và kinh doanh vận tải

a) Cơ quan chủ trì: Sở Giao thông vận tải, Sở Thông tin và Truyền thông.

b) Cơ quan phối hợp: Các doanh nghiệp vận tải trên địa bàn tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng quản trị và kinh doanh vận tải giúp các doanh nghiệp, tổ chức vận tải kết nối, cung cấp dịch vụ, kết nối khách hàng trực tuyến để mở rộng thị trường. Nền tảng giúp các doanh nghiệp vận tải tiên hành chuyển đổi số, thay đổi quy trình vận tải truyền thống.

24. Nền tảng Trung tâm giám sát điều hành thông minh (IOC)

a) Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

b) Cơ quan phối hợp: Các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Mô tả ngắn gọn: Nền tảng trung tâm giám sát điều hành thông minh do doanh nghiệp Việt Nam triển khai để cung cấp dịch vụ giám sát, cảnh báo; chỉ đạo, điều hành; phân tích và xử lý dữ liệu; quản lý chỉ số hiệu suất (KPIs); quản lý quy trình nghiệp vụ; báo cáo thống kê; mô phỏng và dự báo. Giúp lãnh đạo các cấp có khả năng giám sát, điều hành, hỗ trợ chỉ huy và quản lý chất lượng dịch vụ do bộ, ngành, địa phương cung cấp một cách tổng thể với việc ứng dụng các công nghệ phân tích dữ liệu hoặc trí tuệ nhân tạo; mang đến hiệu quả, cơ hội phát triển các ngành, lĩnh vực và kinh tế - xã hội.

25. Nền tảng Trung tâm giám sát điều hành an toàn thông tin mạng (SOC)

a) Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

b) Cơ quan phối hợp: Các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Mô tả ngắn gọn: Nền tảng cung cấp dịch vụ Trung tâm điều hành an toàn thông tin mạng (SOC) do doanh nghiệp Việt Nam triển khai đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ thông tin góp phần đảm bảo an toàn thông tin mạng cho quá trình chuyển đổi số quốc gia: Giúp các Bộ, ngành, địa phương rút ngắn thời gian 90% khối lượng, thời gian triển khai mô hình “4 lớp” về bảo đảm an toàn thông tin mạng; nâng cao năng lực đảm bảo an toàn thông tin mạng cho các chủ quản hệ thống thông tin.

26. Nền tảng trợ lý ảo

a) Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

b) Cơ quan phối hợp: Các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Mô tả ngắn gọn: Triển khai nền tảng trợ lý ảo được ứng dụng trong nhiều ngành, nhiều lĩnh vực, giúp tự động hóa nhiều quy trình, tiết kiệm nhân công và

tăng cường năng suất công việc. Trợ lý ảo có thể giúp người dân trong các hoạt động thường ngày cũng như giúp cán bộ, người lao động trong công việc.